

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 D.Lgs. 196/2003)

In linea con quanto disposto dal D. Lgs. 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*, di seguito **CP**) VFS Servizi Finanziari S.p.A. desidera informarla sulle modalità di trattamento dei dati personali adottate e dei diritti che, in quanto soggetto interessato, Le spettano.

Titolare del trattamento è VFS Servizi Finanziari S.p.A. (di seguito **VFS**), con sede in Corso Europa 2, Boltiere Zingonia (BG). I dati personali in possesso di VFS sono raccolti, preventivamente ed in costanza del rapporto contrattuale, direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi, esclusivamente in funzione del finanziamento richiesto. Tutti i dati raccolti (anagrafica o ragione sociale, bilanci, dati estratti da banche dati pubbliche, etc.) vengono trattati nel rispetto del CP e dei principi di riservatezza cui si è sempre ispirata la nostra attività.

### Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati - nell'ambito della normale attività di VFS - secondo le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali allo svolgimento dell'istruttoria preliminare per la concessione del credito o l'estensione o la modifica del finanziamento concesso o la cessione a terzi della posizione creditoria nei Suoi confronti e per lo svolgimento dei rapporti contrattuali (ad esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, tutela e recupero del credito, etc.), inclusa la prestazione di servizi elaborativi e lo svolgimento di attività strumentali all'esecuzione del contratto realizzate da società terze, enti o consorzi, operanti per conto di VFS. In particolare, con riferimento all'istruttoria preliminare alla concessione del credito, VFS potrà richiedere dati inerenti l'attività economica del Cliente (ad esempio, bilanci e conti economici), consultare basi di dati pubbliche per verificare la presenza di eventuali fattori ostativi alla concessione del credito (ad esempio, protesti o procedure concorsuali), elaborare analisi o relazioni informative sul Cliente, valutare la presenza di eventuali sentenze o controversie in corso.

Nei casi in cui il finanziamento ecceda la competenza degli organi locali, VFS potrà trasmettere i dati relativi alla richiesta di finanziamento a società controllanti o collegate del Gruppo Volvo (Comitato Crediti Esecutivo presso l'Headquarter VFS USA); inoltre, VFS procederà allo *scoring* del Cliente con particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità. Con riferimento a tale ultima attività, La invitiamo a leggere attentamente anche la specifica sezione informativa qui acclusa, predisposta in conformità al *Codice Deontologico per i sistemi di informazioni creditizie privati*, G.U. 300 del 23/12/04. Inoltre, potrà sempre richiedere ulteriori informazioni rivolgendosi al Responsabile del trattamento di VFS, indicato in calce alla presente informativa.

- b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, quali:

- in base alla normativa anticiclaggio, attività di identificazione dei clienti (e dei soggetti per conto dei quali essi operano), registrazione dei dati (data e importo, tipologia dell'operazione e mezzo di pagamento) nell'archivio unico informatico ai sensi del D. Lgs. 231/2007 (Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione) e disposizioni di attuazione.
- segnalazioni obbligatorie per legge alla Centrale Rischi di Banca d'Italia per finanziamenti di importo pari o superiori ai 30.000 euro.

Tali trattamenti, in quanto dovuti per espressa previsione normativa, non richiedono un suo espresso e separato consenso.

- c) finalità di tutela del credito e del contenimento dei relativi rischi: a tal scopo, VFS partecipa ai sistemi di informazioni creditizie gestiti dall'Associazione Italiana Leasing – Assilea (di seguito, Assilea) e da CRIF S.p.A. (di seguito, CRIF). Sia Assilea che CRIF effettuano attività di credit scoring. Con riferimento a tale attività di trattamento, La invitiamo a prendere attenta visione della sezione informativa dedicata, redatta in conformità alle indicazioni al riguardo fornite dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con il Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004), di seguito allegata;
- d) finalità commerciali, promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi da VFS, perseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, anche mediante interviste personali o telefoniche, questionari, indagini di mercato e similari;
- e) in caso di Sua adesione al servizio di firma elettronica avanzata messo a disposizione da VFS per la sottoscrizione di contratti o altri documenti nell'ambito del Suo rapporto con VFS, i dati personali raccolti in sede di adesione al servizio o comunque in connessione a tale servizio (ad esempio estremi identificativi, indirizzo email e numero di cellulare del firmatario, etc.) saranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse alla corretta gestione ed erogazione del servizio di firma elettronica avanzata, come descritto nei termini e condizioni di servizio dello stesso forniti da VFS. Il conferimento dei dati personali da utilizzare per il servizio di firma elettronica avanzata, risulta necessario per l'erogazione di tale servizio e un eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporterebbe l'oggettiva impossibilità per VFS di erogare tale servizio. In caso di adesione al servizio di firma elettronica avanzata, ai sensi dell'art. 24, comma 1, lett. b) CP, il trattamento dei dati personali da effettuare a tal fine non richiede il consenso dell'interessato.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia ai fini di cui ai punti a) e b) e, in caso di adesione al servizio di firma elettronica avanzata messo a disposizione da VFS, ai fini di cui al punto e), è essenziale per la prestazione del relativo servizio e in caso di rifiuto al conferimento VFS non potrà dare esecuzione al rapporto. Ai fini di cui al punto c) - nel caso in cui il finanziamento riguardi la propria attività imprenditoriale o professionale oppure nel caso si tratti comunque di dati relativi a pagamenti con ritardo (o di omessi pagamenti) - un espresso consenso non è necessario. Può invece in ogni momento negare il consenso al trattamento per i fini di cui al punto d) senza alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale in essere.

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Corso Europa 2 – 24040 - Zingonia (BG) - Italy  
CF/P.IVA 01495400168 | C.C.I.A.A. Bergamo n. 212311- Capitale Sociale € 21.000.000 i.v.  
Società appartenente al gruppo AB Volvo – Svezia – Elenco Speciale Intermediari Finanziari n. 19208

# VFS Servizi Finanziari S.p.A.

## Modalità di trattamento e comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno trattati nella misura strettamente necessaria ai fini di cui ai punti a), b), c) e, in caso di adesione al servizio di firma elettronica avanzata messo a disposizione da VFS, ai fini di cui al punto e), nonché per le ulteriori finalità cui abbia fornito il Suo espresso consenso.

Il trattamento avviene sempre mediante strumenti manuali, informatici e telematici - tramite incaricati e responsabili autorizzati - con logiche strettamente correlate alle suesposte finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Nei limiti di quanto sopra i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a soggetti a cui la comunicazione sia obbligatoria a norma di leggi, regolamenti o normative comunitarie, inclusa la segnalazione alla Centrale Rischi di Banca d'Italia ovvero alle autorità ed agli organi competenti in relazione a Legge sull'Usura, Antiriciclaggio, etc;
- a società, enti o consorzi esterni, organismi di assicurazione e riassicurazione, periti e consulenti che svolgono per conto di VFS servizi ausiliari e complementari, nei limiti di quanto loro consentito o necessario alla gestione contrattuale, quali: lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela; gestione di servizi di pagamento, servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti dagli stessi Clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti di effetti, assegni ed altri titoli; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela; gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni di società, banche e intermediari finanziari; servizi finanziari, assicurativi e di recupero crediti;
- ai sistemi di informazioni creditizie gestiti da Assilea e da CRIF; al riguardo, La invitiamo a prendere attenta visione della specifica sezione informativa di seguito esposta;
- a società appartenenti al Gruppo Volvo, per finalità strettamente correlate alla gestione dei rapporti con Lei instaurati o da instaurarsi; in particolare, La informiamo che in sede di istruttoria per l'erogazione del finanziamento, le richieste potranno essere inoltrate anche al Comitato Crediti Esecutivo presso l'Headquarter VFS negli Stati Uniti (trasferimento dei dati all'esterno dell'Unione Europea), che procederà alla relativa valutazione. I suddetti trasferimenti saranno determinati a discrezione di VFS, in base all'importo del finanziamento richiesto ed al grado di affidabilità del richiedente, desunto dal Suo punteggio di *scoring*. La valutazione da parte del suddetto Comitato è necessaria per adempiere alla richiesta di finanziamento: ove, quindi, Lei proceda alla richiesta di finanziamento, il relativo trasferimento di dati non richiederà un espresso e separato consenso (art. 24, comma 1, lett. b) e art. 43, comma 1, lett. b) CP), in quanto meramente strumentale e necessario alla conclusione del rapporto. Resta altresì inteso che per le finalità indicate nella presente informativa VFS potrà procedere alla comunicazione dei dati personali da Voi forniti in favore di proprie Società Collegate, da intendersi come qualsivoglia società, ente, *partnership*, fiduciaria ovvero qualsivoglia altra entità che (i) sia partecipata, con una quota superiore al 50% del proprio capitale sociale, da VFS, o (ii) detenga una partecipazione superiore al 50% del capitale sociale di VFS, o (iii) risulti partecipata, con una quota superiore al 50% del proprio capitale sociale, dalla stessa società che (direttamente o indirettamente), possiede o controlli VFS. Si precisa che tra i suddetti destinatari dei dati risultano incluse anche società e soggetti con sede all'esterno dell'Unione Europea, tra cui anche Volvo Financial Services LLC ( "VFS HQ") e VFS Stati Uniti LLC ("VFS US"), entrambe società costituite ai sensi della legge statunitense, che potrebbe non garantire il medesimo livello di protezione dei dati proprio della legislazione italiana. Si evidenzia che il Vostro mancato consenso al trasferimento dei dati all'esterno dell'Unione Europea potrebbe comportare l'impossibilità per VFS di dare esecuzione al rapporto contrattuale e ai servizi richiesti;
- a società specializzate per la rilevazione della qualità dei servizi erogati o a società, enti o consorzi che svolgano per conto di VFS, con il Suo consenso, le attività di cui alla lettera d) del paragrafo precedente.
- in caso di adesione al servizio di firma elettronica avanzata messo a disposizione da VFS, i dati conferiti a tal fine potranno essere trattati anche da società fornitrici di VFS, specializzate nella realizzazione e gestione di sistemi di firma elettronica avanzata o da altri fornitori utilizzati da VFS o dalle predette società per la corretta gestione di tale sistema, i quali saranno appositamente nominati responsabili del trattamento da parte di VFS.

Tali soggetti, i cui nominativi sono a disposizione presso la nostra sede, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "titolari", salvo il caso in cui siano stati designati da VFS "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. VFS non diffonde i Suoi dati personali.

## Diritti dell'interessato di cui all'art. 7 CP

L'articolo 7 del CP conferisce ai soggetti interessati l'esercizio di specifici diritti:

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Corso Europa 2 – 24040 - Zingonia (BG) - Italy  
CF/P.IVA 01495400168 | C.C.I.A.A. Bergamo n. 212311- Capitale Sociale € 21.000.000 i.v.  
Società appartenente al gruppo AB Volvo – Svezia – Elenco Speciale Intermediari Finanziari n. 19208

# VFS Servizi Finanziari S.p.A.

- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti previsti dall'art. 7 del CP potranno essere esercitati rivolgendosi al "Delegato del Titolare del trattamento dei dati personali", Antonella Rivoltella, presso VFS Servizi Finanziari S.p.A., Corso Europa 2, 24040 Boltiere (BG), tel. 035.889111, fax 035.80.87.83, email [privacy@vfsco.com](mailto:privacy@vfsco.com). In particolare, per informazioni inerenti i flussi di informazioni scambiati con i sistemi di informazioni creditizie di cui VFS fa parte, La invitiamo a indicare nella Sua richiesta anche il Suo Codice Fiscale o partita IVA, al fine di agevolare la ricerca dei dati che La riguardano.

Infine, le ricordiamo che un elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile in modo agevole presso la nostra sede, in Corso Europa, n. 2, Zingonia (BG).

## Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 5 del *Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*)

In conformità a quanto disposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con il *Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti* (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004, di seguito, **Codice di deontologia**) – La invitiamo a leggere con particolare attenzione la seguente informativa.

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, salvo che lo abbia già prestato sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), inoltrandolo alla nostra società:

- [VFS Servizi Finanziari S.p.A., Corso Europa, 2, Zingonia \(BG\)](#)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- [Associazione Italiana Leasing per la BDCR Assilea;](#)
- [CRIF S.p.A.;](#)

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

---

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche da parte di Assilea, CRIF e VFS, al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, informazioni estratte da banche dati pubbliche (CERVED, CRIBIS, etc.), informazioni da Lei direttamente fornite (bilanci, etc.).

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Corso Europa 2 – 24040 - Zingonia (BG) - Italy

CF/P.IVA 01495400168 | C.C.I.A.A. Bergamo n. 212311- Capitale Sociale € 21.000.000 i.v.

Società appartenente al gruppo AB Volvo – Svezia – Elenco Speciale Intermediari Finanziari n. 19208

# VFS Servizi Finanziari S.p.A.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) **ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA**, Via Massimo d’Azeglio n. 33 – 00184 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/45440739; sito internet: [www.assilea.it](http://www.assilea.it); RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL’ART. 7 DEL CODICE è ASSILEA SERVIZI Surl, con sede in Via Massimo d’Azeglio n. 33 – 00184 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/45440739; e-mail: [bdcr@assilea.it](mailto:bdcr@assilea.it); **TIPO DI SISTEMA**: la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo / **PARTECIPANTI**: sono sia Banche che Intermediari Finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria – leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: SI.
- 2) **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo / **PARTECIPANTI**: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell’esercizio di un’attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: SI / **ALTRO**: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com/](http://www.crif.com/)).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società indirizzandosi al “Delegato del Titolare del trattamento dei dati personali”, Antonella Rivoltella, presso VFS Servizi Finanziari S.p.A., corso Europa n° 2 Boltiere (Bg), tel. 035.889111, fax. 035.808783, email [privacy@vfsc.com](mailto:privacy@vfsc.com). oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l’aggiornamento o l’integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del CP; art. 8 del Codice di deontologia).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l’istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Corso Europa 2 – 24040 - Zingonia (BG) - Italy  
CF/P.IVA 01495400168 | C.C.I.A.A. Bergamo n. 212311- Capitale Sociale € 21.000.000 i.v.  
Società appartenente al gruppo AB Volvo – Svezia – Elenco Speciale Intermediari Finanziari n. 19208