

## Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario VFS SERVIZI FINANZIARI SPA

Anno 2018

In valore assoluto

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	0
	Non trattabili	0
	Totale	0
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	0
	<b>Evasi</b>	
	Transatti	
	Respinti	0
<b>Tempo medio di evasione*</b>	In istruttoria	0
		N/A
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		0
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0

\* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

<b>Valore economico dei reclami</b> (in valore assoluto)	0
<b>Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria</b> (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	0
<b>Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere</b>	0
(rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")	

## Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario VFS SERVIZI FINANZIARI SPA

Anno 2018

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami trattabili</b>	<b>Evasi</b>	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	0
	<b>In istruttoria</b>	0	
	<b>Totale</b>	0	
<b>Tempo medio di evasione*</b>		N/A	

*\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE**

<b>Intermediario</b>	VFS SERVIZI FINANZIARI SPA
----------------------	----------------------------

<b>Anno</b>	2018
-------------	------

*In valore assoluto*

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	0
	Consulente	0
	Altro	0
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
<b>Area geografica</b>	Nord	0
	Centro	0
	Sud	0
	Isole	0
	Altro	0