

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 Regolamento (UE) 2016/679)

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (di seguito "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" o "GDPR"). VFS Servizi Finanziari S.p.A. desidera informarLa sulle modalità di trattamento dei dati personali adottate e dei diritti che, in quanto soggetto interessato, Le spettano.

Dati relativi al Titolare ed al Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è VFS Servizi Finanziari S.p.A. (di seguito **VFS**), con sede in Corso Europa 2, Boltiere Zingonia (BG). I dati personali in possesso di VFS sono raccolti, preventivamente ed in costanza del rapporto contrattuale, direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi, esclusivamente in funzione del finanziamento richiesto. Tutti i dati raccolti (anagrafica o ragione sociale, bilanci, dati estratti da banche dati pubbliche, etc.) vengono trattati nel rispetto del GDPR e dei principi di integrità riservatezza di cui all'art. 5 GDPR cui si è sempre ispirata la nostra attività.

VFS ha designato Adrian Samareanu, Vice President e Chief Information Officer, come Data Protection Officer ("DPO") responsabile della conformità e dell'applicazione della presente informativa nonché delle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Adrian Samareanu

Volvo Financial Services

Hunderenveldlaan 10

B - 1082 Brussels

Belgium

E-mail: adrian.samareanu@vfsc.com

In tutte le comunicazioni dovranno essere specificati nome, indirizzo, numero di telefono e/o e-mail dell'utente, nonché l'esatta natura della richiesta.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati - nell'ambito della normale attività di VFS - secondo le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali allo svolgimento dell'istruttoria preliminare per la concessione del credito e, in caso di accoglimento, per lo svolgimento dei rapporti contrattuali (ad esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, tutela e recupero del credito, etc.), inclusa la prestazione di servizi elaborativi e lo svolgimento di attività strumentali all'esecuzione del contratto realizzate da società terze, enti o consorzi, operanti per conto di VFS. In particolare, con riferimento all'istruttoria preliminare alla concessione del credito, VFS potrà richiedere dati inerenti l'attività economica del Cliente (ad esempio, bilanci e conti economici), consultare basi di dati pubbliche per verificare la presenza di eventuali fattori ostativi alla concessione del credito (ad esempio, protesti o procedure concorsuali), elaborare analisi o relazioni informative sul Cliente, valutare la presenza di eventuali sentenze o controversie in corso.
Nei casi in cui il finanziamento ecceda la competenza degli organi locali, VFS potrà trasmettere i dati relativi alla richiesta di finanziamento a società controllanti o collegate del Gruppo Volvo (Comitato Crediti Esecutivo presso l'Headquarter VFS USA); inoltre, VFS procederà allo *scoring* del Cliente con particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità. Con riferimento a tale ultima attività, La invitiamo a leggere attentamente anche la specifica sezione informativa qui acclusa, predisposta in conformità al *Codice Deontologico per i sistemi di informazioni creditizie privati*, G.U. 300 del 23/12/04. Inoltre, potrà sempre richiedere ulteriori informazioni rivolgendosi al Responsabile del trattamento di VFS, indicato in calce alla presente informativa.
- b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, quali:
 - in base alla normativa antiriciclaggio, attività di identificazione dei clienti (e dei soggetti per conto dei quali essi operano), registrazione dei dati (data e importo, tipologia dell'operazione e mezzo di pagamento) nell'archivio unico informatico previsto dal Decreto Ministeriale n. 142 del 3 febbraio 2006 (*"Regolamento in materia di obblighi di identificazione e di conservazione delle informazioni per gli intermediari finanziari previsto dall'articolo 3, comma 2, del decreto legislativo 20 febbraio 2004, n. 56, recante attuazione della direttiva 2001/97/CE in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività illecite"*);
 - segnalazioni obbligatorie per legge alla Centrale Rischi di Banca d'Italia per finanziamenti di importo pari o superiori ai 30.000 euro.

Tali trattamenti, in quanto dovuti per espressa previsione normativa, non richiedono un suo espresso e separato consenso.

- c) finalità di tutela del credito e del contenimento dei relativi rischi: a tal scopo, VFS partecipa ai sistemi di informazioni creditizie gestiti dall'Associazione Italiana Leasing – Assilea (di seguito, Assilea) e da CRIF S.p.A. (di seguito, CRIF). Sia Assilea che CRIF effettuano attività di credit scoring. Con riferimento a tale attività di trattamento, La invitiamo a prendere attenta visione della sezione informativa dedicata, redatta in conformità alle indicazioni al riguardo fornite dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con il Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004), di seguito allegata;
- d) finalità di tutela dei legittimi interessi del Titolare del trattamento o di terzi ai sensi dell'art. 6, § 1, lett. e) GDPR. In particolare, alcuni modelli di Veicolo concessi in locazione finanziaria da VFS, possono essere dotati di un sistema telematico di gestione della macchina da remoto ("Sistema Telematico") Volvo Construction Equipment S.p.A. ("VCE"), Volvo Group Italia S.p.A. (VGI), Volvo Group Retail Italia srl (VGRI) e/o Co-Pilot. Il Sistema Telematico e il Co-Pilot implicano una raccolta, archiviazione e scambio interattivo di dati in una rete di comunicazione al fine di monitorare e gestire

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

determinate funzioni del Veicolo. Tramite l'ausilio di predetti strumenti, VCE, VGI e VGRI può fornire, su richiesta di attivazione da parte del Conducente e di qualsiasi altro cliente finale proprietario di un mezzo Volvo abilitato (funzionalità a pagamento opzionale), una serie di Servizi erogati secondo i termini e le condizioni di cui all'apposito Accordo Quadro per la fornitura di Servizi Connessi proposto da VCE, VGI e VGRI ("Servizi"); i Servizi comprendono, in via esemplificativa ma non esaustiva, Assistenza, Tracciabilità del servizio, Rapporto sul carburante, Rapporto sulla salute e Monitoraggio proattivo della macchina, che si possono aggiungere e modificare di volta in volta. Nell'ambito dei Servizi offerti da VCE, VGI e VGRI quest'ultima può avvalersi di Responsabili Esterni per il Trattamento dei Dati, compresi in via esemplificativa ma non esaustiva, Volvo Construction Equipment AB, AB Volvo, Volvo Information Technology AB, e HCL Technologies Limited e HCL Technologies Sweden AB. Qualora il Conducente decida di rivolgersi a VCE, VGI e VGRI al fine di avvalersi dei suddetti Servizi opzionali a pagamento, quest'ultima provvede a fornire al Conducente le necessarie informazioni di log-in affinché possa accedere, via web, alla propria Area Personale contenente le informazioni raccolte nell'ambito dei Servizi. Il Sistema Telematico ed il Co-Pilot possono essere attivati da VCE, VGI e VGRI anche tramite proprie credenziali (user id e password amministratore) sempre nel rispetto della normativa di cui al GDPR. Tra le funzionalità attivabili a mezzo dei predetti Sistema Telematico e Co-Pilot vi è, in particolare, quella di rintraccio del veicolo tramite GPS. Nel caso in cui sussistano elementi oggettivi che indichino una grave violazione delle Condizioni Generali del contratto di locazione (a mero titolo esemplificativo, utilizzo del mezzo oltre i confini nazionali in assenza di autorizzazione, mancata copertura assicurativa del mezzo, furto o frode, mancata restituzione ...) o comunque in tutti i casi riferibili all'art. 6, § 1, lett. f) GDPR, VFS richiede a VCE, VGI e VGRI di provvedere al rintraccio del Veicolo tramite GPS al fine di localizzare il mezzo e tutelare il proprio patrimonio aziendale mediante apprensione del Veicolo geolocalizzato e/o in qualsiasi altro modo. VCE, VGI e VGRI provvede a comunicare a VFS i soli dati utili ad individuare la posizione del Veicolo oggetto del contratto in epigrafe.

- e) finalità commerciali, promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi da VFS, perseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, anche mediante interviste personali o telefoniche, questionari, indagini di mercato e similari.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia ai fini di cui ai punti a) e b) è essenziale per la prestazione del servizio e in caso di rifiuto al conferimento VFS non potrà dare esecuzione al rapporto. Ai fini di cui al punto c) - nel caso in cui il finanziamento riguardi la propria attività imprenditoriale o professionale oppure nel caso si tratti comunque di dati relativi a pagamenti con ritardo (o di omessi pagamenti) - un espresso consenso non è necessario. Il trattamento dei dati, con l'esclusione della diffusione, di cui al punto e) non necessita di espresso consenso nei limiti di cui all'art. 6, § 1, lett. f) GDPR mentre, ai fini della diffusione, è possibile in ogni momento negare il consenso alla diffusione per i fini di cui al punto d) senza alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale in essere. Può invece in ogni momento negare il consenso al trattamento per i fini di cui al punto e) senza alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale in essere.

Modalità di trattamento e comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno trattati nella misura strettamente necessaria ai fini di cui ai punti a), b) c) e d), nonché per le ulteriori finalità cui abbia fornito il Suo espresso consenso.

Il trattamento avviene sempre mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Nei limiti di quanto sopra i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a soggetti a cui la comunicazione sia obbligatoria a norma di leggi, regolamenti o normative comunitarie, inclusa la segnalazione alla Centrale Rischi di Banca d'Italia ovvero alle autorità ed agli organi competenti in relazione a Legge sull'Usura, Antiriciclaggio, etc; a società, enti o consorzi esterni, organismi di assicurazione e riassicurazione, periti e consulenti che svolgono per conto di VFS servizi ausiliari e complementari, nei limiti di quanto loro consentito o necessario alla gestione contrattuale, quali: lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela; gestione di servizi di pagamento, servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti dagli stessi Clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti di effetti, assegni ed altri titoli; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela; gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni di società, banche e intermediari finanziari; servizi finanziari, assicurativi e di recupero crediti; autorità Governative o di Polizia, Tribunali, pubblici funzionari, pubblici ufficiali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano Enti Pubblici, professionisti incaricati della tutela dei legittimi interessi di VFS;
- ai sistemi di informazioni creditizie gestiti da Assilea e da CRIF; al riguardo, La invitiamo a prendere attenta visione della specifica sezione informativa di seguito esposta;
- a società appartenenti al Gruppo Volvo, per finalità strettamente correlate alla gestione dei rapporti con Lei instaurati o da instaurarsi; in particolare, La informiamo che in sede di istruttoria per l'erogazione del finanziamento, le richieste potranno essere inoltrate anche al Comitato Crediti Esecutivo presso l'Headquarter VFS negli Stati Uniti (trasferimento dei dati all'esterno dell'Unione Europea), che procederà alla relativa valutazione. Le modalità per la realizzazione dei suddetti trasferimenti saranno determinate a discrezione di VFS, in base all'importo del finanziamento richiesto ed al grado di affidabilità del richiedente, desunto dal Suo punteggio di *scoring*. La valutazione da parte del suddetto Comitato è necessaria per adempiere alla richiesta di finanziamento: ove, quindi, Lei proceda alla richiesta di finanziamento, il relativo trasferimento di dati non richiederà un espresso e separato consenso (art. 6, comma 1, lett. b) GDPR), in quanto meramente strumentale e necessario alla conclusione del rapporto;
- a società specializzate per la rilevazione della qualità dei servizi erogati o a società, enti o consorzi che svolgano per conto di VFS, con il Suo consenso, le attività di cui alla lettera d) del paragrafo precedente.

Tali soggetti, i cui nominativi sono a disposizione presso la nostra sede, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "titolari", salvo il caso in cui siano stati designati da VFS "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. VFS non diffonde i Suoi dati personali.

Diritti dell'interessato di cui all'art. 15 del GDPR

Relativamente ai Suoi dati personali la informiamo che può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, qui di seguito riportati:

1. Accesso alle seguenti informazioni:

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

- a. finalità del trattamento,
 - b. categorie di dati personali in questione,
 - c. destinatari o categorie di destinatari a cui tali dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
 - d. esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
2. Rettifica, con ciò intendendo:
- a. correzione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza giustificato ritardo,
 - b. integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se:
- a. i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
 - b. è formulata una revoca del consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
 - c. lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
 - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente,
 - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
 - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;
4. limitazione del trattamento:
- a. qualora contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali
 - b. quando il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo,
 - c. quando i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento,
 - d. qualora lei si opponga al trattamento in virtù del diritto di opposizione;
5. Ricevere notifica in caso di avvenuta rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
6. Portabilità dei dati, ovvero diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, qualora:
- a. il trattamento si basi sul consenso espresso dell'interessato per una o più specifiche finalità o avvenga in ragione di un contratto siglato con l'interessato e
 - b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
7. Opposizione in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

I diritti previsti dall'art. 15 del GDPR potranno essere esercitati rivolgendosi al "Delegato del Titolare del trattamento dei dati personali", Antonella Rivoltella, presso VFS Servizi Finanziari S.p.A., Corso Europa 2, 24040 Boltiere (BG), tel. 035.889111, fax 035.80.87.83, email privacy@vfsc.com. In particolare, per informazioni inerenti i flussi di informazioni scambiati con i sistemi di informazioni creditizie di cui VFS fa parte, La invitiamo a indicare nella Sua richiesta anche il Suo Codice Fiscale o partita IVA, al fine di agevolare la ricerca dei dati che La riguardano.

Infine, le ricordiamo che un elenco completo ed aggiornato dei Responsabili esterni è consultabile in modo agevole presso la nostra sede, in Corso Europa, n. 2, Zingonia (BG).

Trasferimento dei dati personali in un Paese Terzo

Per i destinatari della comunicazione dei Dati che hanno sede fuori dall'Unione Europea, la Società ottiene le necessarie garanzie affinché il trasferimento dei Dati sia effettuato conformemente a quanto prescritto al Capo V del GDPR.

Periodo di Conservazione

I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2214 codice civile, fatte salve le specifiche tempistiche riportate nella successiva tabella "Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie". L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei Dati

Il conferimento di Dati a VFS è obbligatorio per i soli Dati per cui è previsto un obbligo normativo (ovvero stabilito da leggi, regolamenti, provvedimenti di Pubbliche Autorità, ecc.) o necessario per l'esecuzione del contratto. In tutti gli altri casi, l'Interessato è libero di conferire o meno i propri Dati.

Conseguenze in caso di rifiuto di conferire i Dati

In presenza di un obbligo normativo o contrattuale di conferimento, il rifiuto da parte dell'Interessato di fornire i Dati può determinare la violazione da parte di quest'ultimo delle norme che stabiliscono tale obbligo (con possibili conseguenze a carico

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

dell'Interessato) o l'inadempimento contrattuale da parte dell'Interessato (cui potranno conseguire i rimedi contrattuali o civilistici in materia di inadempimento). In tal caso VFS non potrà eseguire le operazioni che presuppongono il trattamento dei suddetti Dati e ciò con ogni conseguenza e danno a carico dell'Interessato. Nei casi in cui l'Interessato è libero di conferire i Dati, l'eventuale rifiuto di fornirli non determina violazioni normative o contrattuali (con le relative conseguenze suesposte). Tuttavia, qualora i Dati siano necessari o strettamente strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale, il rifiuto di fornirli può determinare l'impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali Dati (o comunque può determinare ritardi nell'adempimento di dette operazioni). L'eventuale rifiuto di conferire Dati funzionali alle nostre attività, diversi da quelli necessari o strettamente strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale, può impedire la conduzione di tali ulteriori attività ma non interferisce con lo svolgimento del rapporto contrattuale in corso.

Come utilizziamo i Suoi dati

(13 del Regolamento (UE) 2016/679e art. 5 del *Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*)

In conformità a quanto disposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con il *Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti* (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004, di seguito, **Codice di deontologia**) – La invitiamo a leggere con particolare attenzione la seguente informativa.

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, salvo che lo abbia già prestato sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it, inoltrandolo alla nostra società:

- VFS Servizi Finanziari S.p.A., Corso Europa, 2, Zingonia (BG)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- Associazione Italiana Leasing per la BDCR Assilea;
- CRIF S.p.A.;

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Come indicato nel documento di informativa privacy resa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 2016/679, i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche da parte di Assilea, CRIF e VFS, al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, informazioni estratte da banche dati pubbliche (CERVED, CRIBIS, etc.), informazioni da Lei direttamente fornite (bilanci, etc.).

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

VFS Servizi Finanziari S.p.A.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) **ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA**, Via D'Azelio n. 33 – 00184 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/99703688; sito internet: www.assilea.it; **RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE** è ASSILEA SERVIZI Surl, con sede in Via D'Azelio n. 33 – 00184 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/99703688; e-mail: bdcr@assilea.it; **TIPO DI SISTEMA**: la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo / **PARTECIPANTI**: sono sia Banche che Intermediari Finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria – leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: SI.
- 2) **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com; **TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo / **PARTECIPANTI**: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: SI / **ALTRO**: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società indirizzandosi al "Responsabile del trattamento dei dati personali", Diego Gatti, presso VFS Servizi Finanziari S.p.A., corso Europa n° 2 Boltiere (Bg), tel. 035.889111, fax. 035.808783 oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del CP; art. 8 del Codice di deontologia*).

Non è necessario acquisire il consenso dell'interessato e di conseguenza non è più possibile la revoca dello stesso. Infatti, il trattamento dei dati personali da parte del gestore e dei partecipanti al SIC, secondo i termini e le condizioni stabilite nel Codice di condotta, risulta lecito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento in quanto è necessario per il perseguimento di legittimi interessi dei partecipanti all'utilizzo del SIC.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora risultino presenti informazioni creditizie di tipo negativo in relazione ad altri rapporti di credito, riferiti al medesimo interessato.
richieste non accolte o rinunciate	90 giorni dalla data del loro aggiornamento